

Dersin Amacı

Turizm ve Seyahat Hizmetleri programında biletleme paket programlarını kullanma yeterliğinin kazandırılması amaçlanmaktadır

Dersin İçeriği

Temel biletleme işlemleri ile sık kullanılan otomasyon programlarının tanıtımı

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

Bilgisayarlı otomasyon programı kullanımı hakkında, ders sorumlusu öğretim görevlisi tarafından hazırlanan notlar ve görsel sunum. Bilet Satış kitabı (Anadolu Üni. A.Ö.F. Yayını) Biletleme İşlemleri kitabı (M.E.B. Yayını)

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri

Görsel sunum eşliğinde konu anlatımı.

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar

Konular ile ilgili notlar dışında, ders öncesi veya sonrasında incelemek üzere video, internet vb. başka kaynaklar önerilecektir.

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları

Akif ALAŞHAN

Dersin Verilişi

Yüz yüze

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Öğr. Gör. Akif Alaşhan

Program Çıktısı

1. Biletleme işlemlerinde kullanılan genel otomasyon programlarını bilecek.
2. Biletleme işlemleri genel sürecini öğrenecek.
3. En az bir otomasyon sistemi üzerinden biletleme işlemlerini gerçekleştirebilecek.

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar	Öğretim Metodları	Teorik	Uygulama
1	Konu ile ilgili hazırlanan 1. Hafta ders notları		Okuma-anlatma	Havayolu taşımacılığı ve temel kavramlar	
2	Konu ile ilgili hazırlanan 2. Hafta ders notları		Okuma ve anlatma	Uçak biletlerinde özel ücretler	
3	Konu ile ilgili hazırlanan 3. Hafta ders notları		Okuma ve anlatma	Uçak biletlerinde bulunması gereken özellikler	
4	Konu kapsamında hazırlanan 4. Hafta ders notları		Okuma-anlatma	Bilgisayarlı rezervasyon sistemleri	
5	Konu kapsamında hazırlanan 5. Hafta ders notları		Okuma ve anlatma	Amadues Biletleme Otomasyon Sistemi'ne giriş	
6	Konu kapsamında hazırlanan 6. Hafta ders notları		Okuma ve anlatma	Aktarma süresi ve noktası bulma, uçuş tarifi ve yer durumu görüntüleme işlemleri	
7	Konu kapsamında hazırlanan 7. Hafta ders notları		Okuma ve anlatma	Genel tekrar	
8	Sınav hazırlık için hazırlanan 7. Hafta başlıklı ders notları		Yazılı sınav	Ara sınav	
9	Konu kapsamında hazırlanan 9. Hafta ders notları		Okuma ve anlatma	PNR işlemleri	
10	Konu kapsamında hazırlanan 10. Hafta ders notları		Okuma ve anlatma	PNR'de zorunlu olmayan işlemleri	
11	Konu kapsamında hazırlanan 11. Hafta ders notları		Okuma ve anlatma	PNR kopyalama ve bölme	
12	Konu kapsamında hazırlanan 12. Hafta ders notları		Okuma ve anlatma	Müşteri dosyası oluşturma işlemleri	
13	Konu kapsamında hazırlanan 13. Hafta ders notları		Okuma ve anlatma	Ücret görüntüleme ve yükleme işlemleri	
14	Konu kapsamında hazırlanan 14. Hafta ders notları		Okuma ve anlatma	Bilet kesme, iptal ve iade işlemleri	
15	Konu kapsamında hazırlanan 15. Hafta ders notları		Okuma ve anlatma	Sınav öncesi hazırlık ve genel tekrar	

İş Yükleri

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Vize	1	1,00
Final	1	1,00
Derse Katılım	2	14,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	14	1,00
Ara Sınav Hazırlık	1	2,00
Final Sınavı Hazırlık	1	2,00
Bütünleme	1	1,00
Teorik Ders Anlatım	14	2,00

Değerlendirme

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Ara Sınav	40,00
Final	60,00

	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19	P.Ç. 20	P.Ç. 21	P.Ç. 22
Ö.Ç. 1	2	2	3	2	1	3	4	2	3	2	1	2	3	3	2	4	2	2	2	2	2	3
Ö.Ç. 2	2	2	3	2	2	4	5	3	4	2	2	2	3	3	3	5	2	2	2	2	2	3
Ö.Ç. 3	3	2	3	2	2	4	5	3	4	2	2	2	3	3	3	5	3	2	2	2	2	3

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Turizm ve Seyahat İşletmeciliği ile ilgili temel kavramları tanımlar.
- P.Ç. 2 :** Turizm ve Seyahat İşletmeciliği alanındaki yasal düzenlemeler ve mesleki standartları bilir.
- P.Ç. 3 :** Turizm ve Seyahat İşletmelerinin etkilendiği iç ve dış çevresel faktörleri bilir.
- P.Ç. 4 :** Seyahat işletmelerinde verilen tanıtım, bilgilendirme, rehberlik, ulaşım, toplantı-kongre organizasyonu ve diğer hizmetlerin nasıl organize edildiğini ve sunulduğunu bilir.
- P.Ç. 5 :** En az bir yabancı dili, Avrupa Dil Portföyü A2 düzeyinde bilir.
- P.Ç. 6 :** Okulda ve staj çalışmalarında edindiği teorik ve pratik bilgileri sektörde rahatlıkla uygular.
- P.Ç. 7 :** Seyahat işletmelerinde kullanılan bilgisayar otomasyon sistemlerinin nasıl çalıştığını bilir ve bu sistemleri kullanır.
- P.Ç. 8 :** Okulda ve staj çalışmalarında edindiği yabancı dil bilgisini sektörde kullanır.
- P.Ç. 9 :** Edindiği teorik ve pratik deneyimle, sektörde karşılaştığı sorunları analiz eder ve çözüm üretir.
- P.Ç. 10 :** İletişim gücü yüksektir ve ekip çalışmasına uyum sağlar.
- P.Ç. 11 :** Astları ve üstleriyle etkili ve sağlıklı iletişim kurar.
- P.Ç. 12 :** İş yoğunluğu, stres ve baskı altında çalışabilme yeteneğine sahiptir.
- P.Ç. 13 :** Seyahat işletmelerinde yapılan acenta işlemleri, tur planlama, tur operatörlüğü ve operasyon yönetimi uygulamalarını bilir ve bu uygulamalarda aktif görev alır.
- P.Ç. 14 :** Rezervasyon alma, otel ve diğer konaklama işletmeleri ile koordinasyon kurma, müşteri ilişkileri yönetimi, hesap işleme, muhasebe ve kayıt işlemlerini bilir ve uygular.
- P.Ç. 15 :** Satış pazarlama, kongre ve fuar organizasyonlarında ekip elemanı olarak takım çalışmasına katılır.
- P.Ç. 16 :** Ulaşım hizmeti veren bütün seyahat işletmeleri ile ilgili rezervasyon ve biletleme işlemlerinin nasıl yapıldığını bilir ve bu uygulamalarda aktif görev alır.
- P.Ç. 17 :** Birlikte çalıştığı arkadaşlarına yardım eder ve astlarını sürekli eğiterek gelişmelerini sağlar.
- P.Ç. 18 :** Üstlerine karşı saygılıdır ve onlardan aldığı görevleri eksiksiz yerine getirerek, kriz anlarında kendi çözümünü kendisi üretir.
- P.Ç. 19 :** Görevi ile ilgili rapor hazırlar ve üstlerine sunar.
- P.Ç. 20 :** Olağandışı durumlarda kendi görevi dışında kalan görevleri de yerine getirerek çalışma arkadaşlarına yardım eder.
- P.Ç. 21 :** Ulusal ve etik değerlere bağlıdır, yaptığı çalışmalarda bu değerlere özen gösterir.
- P.Ç. 22 :** Mesleği ile ilgili yenilikleri sürekli takip eder ve kendini sürekli geliştirir.
- Ö.Ç. 1 :** Biletleme işlemlerinde kullanılan genel otomasyon programlarını bilecek.
- Ö.Ç. 2 :** Biletleme işlemleri genel sürecini öğrenecek.
- Ö.Ç. 3 :** En az bir otomasyon sistemi üzerinden biletleme işlemlerini gerçekleştirebilecek.